



Serviceman Mystery Shopping

Мониторинг работы розничных сетей с помощью
Video Assistant

Услуга Video Assistant

Компания SERVICEMAN является одним из ведущих провайдеров услуги тайных проверок. Имея опыт работы 15 лет, компания SERVICEMAN реализовала новый способ наблюдения за персоналом - Video Assistant.

Video Assistant – позволяет без посещения торговой точки проводить мониторинг персонала. С помощью видео и аудио наблюдения квалифицированные аналитики SERVICEMAN производят удаленный мониторинг.

Услуга Video Assistant позволяет проверить больше сделок за равный отрезок времени по сравнению с методом «Тайный покупатель».

Схема работы Video Assistant



Оборудование (камера/микрофон)

Вариант № 1

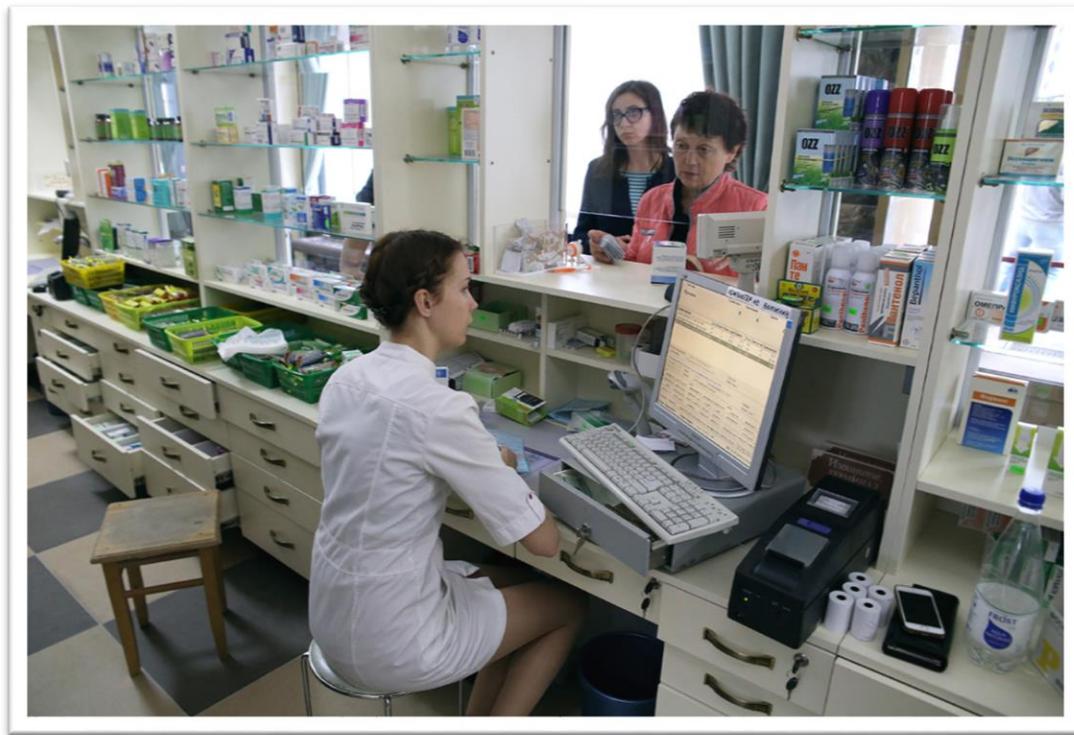
Используем оборудование Заказчика, проводим аудит качества изображения, звука, плотности архива. По необходимости доукомплектовываем камеры дополнительным микрофоном.

Вариант №2

Заменяем старое оборудование на новое.

Требования для мониторинга

1. Камера установлена в кассовой зоне
2. Камера записывает звук или имеет аудиовход для микрофона
3. Запись архива постоянная без обрывов



Портал SERVICEMAN

Интерактивный портал SERVICEMAN позволяет проанализировать все ключевые показатели собранные в одном месте.



Рейтинг по всей сети (ФО, город, торговые точки)

Просмотр зафиксированных нарушений

Сравнение показателей за различные периоды времени

Формирование отчетов, выгрузка в формате Excel и PDF

SWOT анализ для подразделений

Интерактивный портал SERVICEMAN позволяет различным отделам взаимодействовать в одной единой платформе и анализировать параметры KPI по собственному направлению.

Предоставленная аналитика выводит рейтинг магазинов, директоров, франчайзи по всей сети.



Типы клиентов и форматы проверок



Video Assistant - подходит для прилавочной торговли, небольших помещений и промостоек, а именно:

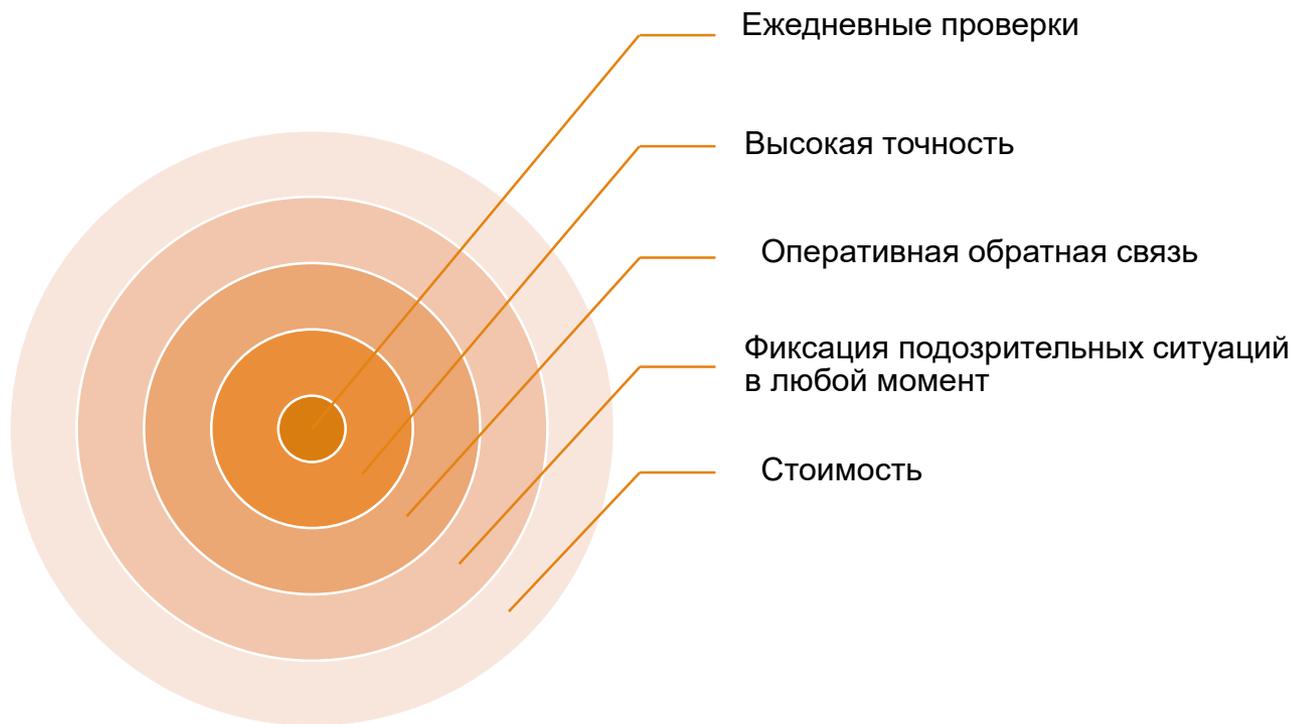
- Рестораны самообслуживания
- Кофейни/Кондитерские
- АЗС
- Аптеки
- Магазины формата «У дома» и др.

Данные требования позволяют обходиться минимальным оборудованием.

Тайный покупатель – оказывает многоуровневую проверку и подходит под все отрасли ритейла. И позволяет производить анализ, там где аудио и видеофиксация имеет технические ограничения.

Video Assistant преимущества

Подключение сервиса Video Assistant позволяет диагностировать текущую ситуацию, выявлять системные нарушения и тем самым способствовать росту качества. Данная система это совокупность новых технологий и накопленного опыта SERVICEMAN.



Video Assistant стоимость

	Стандарт	Оптимальный	VIP
Кол-во замеров в месяц	30	60	90
Онлайн портал	✓	✓	Доработка под клиента
Мониторинг параметров	до 20	до 30	до 45
Стоимость одного замера	67 рублей	67 рублей	По договорённости
Стоимость в месяц	от 2 000 р.*	от 4 000 р.*	По договорённости

* ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ БУДЕТ ПРОСЧИТАНА ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ТЕСТОВОГО ПЕРИОДА



**Serviceman
Mystery
Shopping**

Компания SERVICEMAN

125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 22А
тел.: (495) 699-7129, (495) 699-4578

www.mysteryshoppers.ru